



KONICA MINOLTA

Die nächsten Seiten enthalten den unterzeichneten **Auftragsverarbeitungs-Vertrag** für Service und Wartung von Multifunktions-Druckern (MFP) & Production Printing-Systemen.

Bitte folgen Sie den nachstehenden Anweisungen zum Ausfüllen, Unterzeichnen und Übersenden des Dokuments an Konica Minolta:

Schritt 1: Lesen Sie das Dokument sorgfältig durch und füllen Sie die grün und gelb markierten Felder aus. Diese Felder enthalten Informationen über den Namen und die Adresse Ihres Unternehmens sowie über die Art der personenbezogenen Daten, die Ihr Unternehmen über unsere Systeme verarbeitet wird. Füllen Sie die kurze Beschreibung der verarbeiteten personenbezogenen Daten aus (Anlage 1, Abschnitte 2.1 und 2.2).

Schritt 2: Unterschreiben Sie die Vereinbarung entweder in Papierform oder als PDF mittels einer qualifizierten elektronischen Signatur.

Schritt 3: Senden Sie den ausgefüllten und unterzeichneten Auftragsvereinbarungs-Vertrag an Konica Minolta:

- In Papierform per Post an Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH (Europaallee 17, 30855 Langenhagen, Deutschland)
- Als unterschriebenes PDF, per E-Mail an eshop@konicaminolta.de.

Für weitere Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte an eshop@konicaminolta.de.



KONICA MINOLTA

Auftragsverarbeitungs-Vertrag

gem. Art. 28 DSGVO

zwischen

Kunde:
Adresse:
Stadt:

als Verantwortlicher gem. DSGVO

und

Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
Europaallee 17
30855 Langenhagen
als Auftragsverarbeiter gem. DSGVO

- Datum: TT.MM.JJJJ
- Version: 2.5 BD DE (14.03.2022)



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Auftragsverarbeitungs–Vertrag für Kunden

§ 1	Vertragsgegenstand	4
§ 2	Weisungsrecht.....	4
§ 3	Schutzmaßnahmen des Auftragsverarbeiters	5
§ 4	Pflichten des Auftragsverarbeiters.....	5
§ 5	Rechte des Verantwortlichen	6
§ 6	Einsatz von Unter–Auftragsverarbeitern	7
§ 7	Anfragen und Rechte Betroffener	8
§ 8	Haftung.....	8
§ 9	Beendigung des Hauptvertrags	9
§ 10	Schlussbestimmungen	9



KONICA MINOLTA

§ 1 Vertragsgegenstand

- (1) Der Auftragsverarbeiter erbringt für den Verantwortlichen Leistungen auf Grundlage einer hauptvertraglichen Vereinbarung (z. B. Rahmenvertrag, Einzelbeauftragung, Smart Managed Services Vertrag, SaaS- oder Hosting-Vertrag, Miet- oder Leasingvertrag, Wartungsvertrag, Ausschreibung). Dieser Vertrag wird im Folgenden als „Hauptvertrag“ bezeichnet. Insofern es sich bei den erbrachten Leistungen um Auftragsverarbeitung von personenbezogenen Daten handelt, schließen die Parteien zur Konkretisierung der beiderseitigen datenschutzrechtlichen Rechte und Pflichten den vorliegenden Auftragsverarbeitungs-Vertrag („AVV“).
- (2) Die Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten des Verantwortlichen, die Kategorien der von der Verarbeitung betroffenen Personen sowie Art und Zweck der Verarbeitung werden in den **Anlagen zum Konica Minolta AVV** näher spezifiziert.
- (3) Die Dauer der Datenverarbeitung und die Laufzeit dieses AVV richten sich nach der Laufzeit des Hauptvertrags bzw. bestehen so lange fort, wie es die gesetzlichen Bestimmungen erfordern. Weitere Verpflichtungen oder Kündigungsrechte können sich aus den übrigen Bestimmungen dieses AVV ergeben.

§ 2 Weisungsrecht

- (1) Der Auftragsverarbeiter darf Daten nur im Rahmen des Hauptvertrags und gemäß den Weisungen des Verantwortlichen erheben, verarbeiten oder nutzen.
- (2) Die Weisungen des Verantwortlichen werden anfänglich durch diesen Vertrag festgelegt und können vom Verantwortlichen danach in schriftlicher Form oder in Textform durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung). Mündliche Weisungen bestätigt der Verantwortliche unverzüglich (mindestens in Textform). Der Verantwortliche ist jederzeit zur Erteilung entsprechender Weisungen berechtigt. Dies umfasst Weisungen in Hinblick auf die Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten. Für Leistungen, zu deren Nutzung dies erforderlich ist, werden weisungsbefugte und empfangsberechtigte Personen in den **Anlagen zum Konica Minolta AVV definiert**.
- (3) Ist der Auftragsverarbeiter der Ansicht, dass eine Weisung des Verantwortlichen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, hat er den Verantwortlichen unverzüglich darauf hinzuweisen. Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, die Durchführung der betreffenden Weisung so lange auszusetzen, bis diese durch den Verantwortlichen bestätigt oder geändert wird. Der Auftragsverarbeiter darf die Durchführung einer offensichtlich rechtswidrigen Weisung ablehnen.



KONICA MINOLTA

- (4) Weisungen des Verantwortlichen, die über die hauptvertraglich geschuldeten Leistungen und die hierzu erforderlichen Datenverarbeitungen hinausgehen und zu deren Umsetzung der Auftragsverarbeiter auch nicht gesetzlich verpflichtet ist, könnten einer gesonderten Vergütung unterliegen.

§ 3 Schutzmaßnahmen des Auftragsverarbeiters

- (1) Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz zu beachten. Er wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er trifft alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Verantwortlichen gemäß Art. 32 DSGVO, insbesondere mindestens die in den **Anlagen zum Konica Minolta AVV** aufgeführten Maßnahmen. Eine Änderung der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen bleibt dem Auftragsverarbeiter vorbehalten, wobei er sicherstellt, dass das vertraglich vereinbarte Schutzniveau nicht unterschritten wird.
- (2) Der Auftragsverarbeiter benennt einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten werden stets aktuell auf den Internetseiten des Auftragsverarbeiters veröffentlicht sowie der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde mitgeteilt.
- (3) Den bei der Datenverarbeitung durch den Auftragsverarbeiter beschäftigten Personen ist es untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Der Auftragsverarbeiter wird alle Personen, die von ihm mit der Bearbeitung und der Erfüllung dieses Vertrags betraut werden (im folgenden Mitarbeiter genannt), entsprechend verpflichten (Verpflichtung zur Vertraulichkeit, Art. 28 Abs. 3 lit. b DSGVO) und mit der gebotenen Sorgfalt die Einhaltung dieser Verpflichtung sicherstellen. Diese Verpflichtungen müssen so gefasst sein, dass sie auch nach Beendigung dieses Vertrags oder des Beschäftigungsverhältnisses zwischen dem Mitarbeiter und dem Auftragsverarbeiter bestehen bleiben.

§ 4 Pflichten des Auftragsverarbeiters

- (1) Bei Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten des Verantwortlichen wird der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen unverzüglich in Schriftform oder Textform informieren. Die Meldung über eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten des Verantwortlichen enthält zumindest folgende Informationen:



KONICA MINOLTA

- a) eine Beschreibung der Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, soweit möglich mit Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen, der betroffenen Kategorien und der Zahl der ungefähren Zahl der betroffenen personenbezogenen Datensätze;
 - b) den Namen und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten oder einer sonstigen Anlaufstelle für weitere Informationen;
 - c) eine Beschreibung der wahrscheinlichen Folgen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten;
 - d) eine Beschreibung der von dem Auftragsverarbeiter ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.
- (2) Der Auftragsverarbeiter trifft unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der Daten und zur Minderung möglicher nachteiliger Folgen für die betroffenen Personen, informiert hierüber den Verantwortlichen und ersucht um weitere Weisungen.
 - (3) Der Auftragsverarbeiter ist darüber hinaus verpflichtet, dem Verantwortlichen jederzeit Auskünfte zu erteilen, soweit dessen Daten von einer Verletzung nach Absatz 1 betroffen sind.
 - (4) Sollten die Daten des Verantwortlichen beim Auftragsverarbeiter durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen unverzüglich darüber zu informieren, sofern ihm dies nicht durch gerichtliche oder behördliche Anordnung untersagt ist. Der Auftragsverarbeiter wird in diesem Zusammenhang alle zuständigen Stellen unverzüglich darüber informieren, dass die Entscheidungshoheit über die Daten ausschließlich beim Verantwortlichen liegt.
 - (5) Der Auftragsverarbeiter führt ein Verzeichnis zu allen Kategorien von im Auftrag des Verantwortlichen durchgeführten Tätigkeiten der Verarbeitung, das alle Angaben gemäß Art. 30 Abs. 2 DSGVO enthält.
 - (6) Der Verantwortliche und der Auftragsverarbeiter arbeiten auf Anfrage mit der Aufsichtsbehörde bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zusammen.

§ 5 Rechte des Verantwortlichen

- (1) Der Verantwortliche überzeugt sich vor der Aufnahme der Datenverarbeitung und sodann regelmäßig von den technischen und organisatorischen Maßnahmen des Auftragsverarbeiters. Hierfür kann er z. B. Auskünfte des Auftragsverarbeiters einholen, sich vorhandene Zertifizierungen und Testate von Sachverständigen vorlegen lassen



KONICA MINOLTA

oder die technischen und organisatorischen Maßnahmen des Auftragsverarbeiters nach rechtzeitiger Abstimmung (mindestens drei Wochen im Voraus) zu den üblichen Geschäftszeiten selbst persönlich prüfen bzw. durch einen sachkundigen Dritten prüfen lassen. Prüfungen durch Dritte sind im Einvernehmen mit dem Auftragsverarbeiter abzustimmen. In einem Wettbewerbsverhältnis stehende Dritte kann der Auftragsverarbeiter ablehnen. Der Verantwortliche wird Kontrollen nur im erforderlichen Umfang durchführen und die Betriebsabläufe des Auftragsverarbeiters dabei nicht unverhältnismäßig stören. Jede Seite trägt die jeweils eigenen anfallenden Kosten des Audits.

- (2) Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich, dem Verantwortlichen auf dessen schriftliche Anforderung innerhalb einer angemessenen Frist alle Auskünfte zur Verfügung zu stellen, die zur Durchführung einer Kontrolle der technischen und organisatorischen Maßnahmen des Auftragsverarbeiters erforderlich sind.
- (3) Der Verantwortliche dokumentiert das Kontrollergebnis und teilt es dem Auftragsverarbeiter mit. Bei Fehlern oder Unregelmäßigkeiten, die der Verantwortliche insbesondere bei der Prüfung von Auftragsergebnissen feststellt, hat er den Auftragsverarbeiter unverzüglich zu informieren. Werden bei der Kontrolle Sachverhalte festgestellt, deren zukünftige Vermeidung Änderungen des angeordneten Verfahrensablaufs erfordern, teilt der Verantwortliche dem Auftragsverarbeiter die notwendigen Verfahrensänderungen schriftlich oder in Textform mit.
- (4) Der Verantwortliche beurteilt die Zulässigkeit der Datenverarbeitung.

§ 6 Einsatz von Unter-Auftragsverarbeitern

- (1) Die hauptvertraglich vereinbarten Leistungen bzw. die in den **Anlagen zum Konica Minolta AVV** beschriebenen Teilleistungen werden unter Einschaltung der jeweils produktspezifisch benannten Unter-Auftragsverarbeiter ("Subunternehmer") durchgeführt. Der Auftragsverarbeiter ist im Rahmen seiner vertraglichen Verpflichtungen zur Veränderung bestehender oder Begründung neuer Unter-Auftragsverhältnisse ("Subunternehmerverhältnis") befugt. Er setzt den Verantwortlichen hiervon unverzüglich in Kenntnis. Der Verantwortliche kann gegen die Hinzuziehung oder die Ersetzung von Subunternehmern Einspruch erheben. Der Verantwortliche hat einen etwaigen Einspruch unverzüglich zu erheben, er darf nicht auf sachfremden Erwägungen beruhen. Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, Subunternehmer sorgfältig nach deren Eignung und Zuverlässigkeit auszuwählen. Der Auftragsverarbeiter hat bei der Einschaltung von Subunternehmern diese entsprechend den Regelungen dieses AVV zu verpflichten. Sofern eine Einbeziehung von



KONICA MINOLTA

Subunternehmern in einem Drittland erfolgen soll, hat der Auftragsverarbeiter sicherzustellen, dass beim jeweiligen Subunternehmer ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist (z.B. durch Abschluss einer Vereinbarung auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln).

- (2) Ein Subunternehmerverhältnis im Sinne dieser Bestimmungen liegt nicht vor, wenn der Auftragsverarbeiter Dritte mit Dienstleistungen beauftragt, die als reine Nebenleistungen anzusehen sind. Dazu gehören z.B. Post-, Transport- und Versandleistungen, Reinigungsleistungen, Telekommunikationsleistungen ohne konkreten Bezug zu Leistungen, die der Auftragsverarbeiter für den Verantwortlichen erbringt und Bewachungsdienste.

§ 7 Anfragen und Rechte Betroffener

- (1) Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen bei der Erfüllung von dessen Pflichten nach Art. 12 bis 22 sowie 32 bis 36 DSGVO.
- (2) Sollte sich eine betroffene Person zwecks Geltendmachung ihrer Betroffenenrechte etwa auf Auskunftserteilung, Berichtigung oder Löschung ihrer Daten unmittelbar an den Auftragsverarbeiter wenden, so reagiert der Auftragsverarbeiter nicht selbstständig. Der Auftragsverarbeiter informiert – sofern der zuständige Verantwortliche aus dem Ersuchen zu ermitteln ist – den Verantwortlichen und wartet dessen Weisungen ab.

§ 8 Haftung

- (1) Für den Ersatz von Schäden, die ein Betroffener wegen einer nach den Datenschutzgesetzen unzulässigen oder unrichtigen Datenverarbeitung oder Nutzung im Rahmen der Auftragsverarbeitung erleidet, ist im Innenverhältnis zum Auftragsverarbeiter allein der Verantwortliche gegenüber dem Betroffenen verantwortlich, sofern die unzulässige oder unrichtige Datenverarbeitung oder Nutzung auf einer Weisung des Verantwortlichen beruht.
- (2) Die Parteien stellen sich jeweils von der Haftung frei, wenn eine Partei nachweist, dass sie in keinerlei Hinsicht für den Umstand, durch den der Schaden bei einem Betroffenen eingetreten ist, verantwortlich ist.



KONICA MINOLTA

§ 9 Beendigung des Hauptvertrags

- (1) Der Auftragsverarbeiter wird dem Verantwortlichen nach Beendigung des Hauptvertrags oder jederzeit auf dessen Anforderung alle ihm überlassenen Unterlagen, Daten und Datenträger zurückgeben oder – auf Wunsch des Verantwortlichen, sofern nicht nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Bundesrepublik Deutschland eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht – löschen.
- (2) Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, auch über das Ende des Hauptvertrags hinaus die ihm im Zusammenhang mit dem Hauptvertrag bekannt gewordenen Daten vertraulich zu behandeln. Der vorliegende AVV bleibt über das Ende des Hauptvertrags hinaus so lange gültig, wie der Auftragsverarbeiter über personenbezogene Daten verfügt, die ihm vom Verantwortlichen zugeleitet wurden oder die er für diesen erhoben hat.

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Einrede des Zurückbehaltungsrechts durch den Auftragsverarbeiter i. S. d. § 273 BGB hinsichtlich der zu verarbeitenden Daten und der zugehörigen Datenträger ausgeschlossen ist.
- (2) Änderungen und Ergänzungen dieses AVV bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis. Der Vorrang individueller Vertragsabreden bleibt hiervon unberührt.
- (3) Die Regelungen dieses AVV und seiner Anlagen gehen im Zweifel den Regelungen des Hauptvertrags vor.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses AVV ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der jeweils übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- (5) Gerichtsstand ist Hannover.



KONICA MINOLTA

Unterschriften

Datum:

Für den Verantwortlichen:

Name:

Position:

Datum: 30.07.2024

Für Konica Minolta:



Name: Joerg Hartmann

Position: President, Managing Director

Datum:

Für den Verantwortlichen:

Name:

Position:

*(Unterschrift einer zweiten Person nur falls die
Geschäftsform des Verantwortlichen dies erfordert.)*



KONICA MINOLTA

Anlage zum Konica Minolta AVV

Beschreibung der produktspezifischen Auftragsverarbeitung in

Service & Wartung

Multifunktions-Drucker (MFP) &

Production Printing-Systeme

1. Beschreibung von Art und Zweck der Verarbeitung

2. Beschreibung der Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen

3. Beteiligte Unter-Auftragsverarbeiter

4. Technische und organisatorische Maßnahmen

1. Beschreibung von Art und Zweck der Verarbeitung

Multifunktions- und/oder Production Printing-Systeme der Marke Konica Minolta können papierne und elektronische Dokumente temporär speichern und zum Zwecke des Druckens, Scannens, Kopierens und Faxens elektronisch verarbeiten.

Konica Minolta ist gegenüber dem Verantwortlichen nach Maßgabe des Hauptvertrages zur Bereitstellung und Instandhaltung bzw. Wartung dieser Systeme verpflichtet. Diese Anlage zum Vertrag zur Auftragsverarbeitung beschreibt die zur Bereitstellung, Instandhaltung und Wartung der Systeme erforderlichen Verarbeitungen personenbezogener Daten durch Konica Minolta als Auftragsverarbeiter.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen oder Dritter (im Folgenden gemeinsam bezeichnet als „personenbezogene Daten des Verantwortlichen“) durch Konica Minolta erfolgt hierbei ausschließlich im Rahmen der Erbringung von Service-Leistungen. Dabei werden die personenbezogenen Daten nicht auf ein Verarbeitungsergebnis (Zweck) hin verarbeitet, sondern ausschließlich



KONICA MINOLTA

während der Erbringung der Service-Leistungen. Eine Erhebung oder Nutzung der personenbezogenen Daten des Verantwortlichen durch Konica Minolta erfolgt nicht. Die spezifische Art der Verarbeitung erfolgt abhängig von den gewählten Service-Optionen und Remote-Services. Die verschiedenen Service-Leistungen werden im Folgenden beschrieben. Unter Umständen wird der Verantwortliche während der Laufzeit des oder der Hauptverträge zwischen verschiedenen Service-Optionen wechseln.

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten des Verantwortlichen ist zunächst im Zuge der Bereitstellung der Systeme (insbesondere im Rahmen einer Netzwerkeinbindung) sowie im Zuge von physischen Instandhaltungs- oder Wartungsarbeiten an den Geräten nicht auszuschließen. In sehr seltenen Fällen kann es erforderlich werden, dass Konica Minolta den Inhalt eines Gerätespeichers temporär auf einem anderen Datenträger zwischenspeichert, um den Gerätespeicher ohne Datenverlust reparieren oder ersetzen zu können. Der Verantwortliche kann hierbei ein externes Speichermedium zur Übertragung der Daten zur Verfügung stellen.

Konica Minolta Multifunktions- und Production Printing-Systeme sind dazu in der Lage, technische Vorgänge in verschlüsselten Log-Dateien zu erfassen. Die Erstellung von Log-Dateien wird seitens Konica Minolta erst dann initiiert, wenn Fehleranalysen notwendig werden. Die Log-Dateien können durch einen Konica Minolta Techniker vor Ort abgerufen werden, üblicher Weise werden die Log-Dateien jedoch im Rahmen der Remote-Services (via Konica Minolta „Remote Service Platform“ – „RSP“) auf Konica Minolta Europe eigene Server (Server-Standort Deutschland) übertragen.

Weiterhin können im Rahmen der Remote-Services Sicherungskopien der Geräte-Konfiguration erstellt werden, die passwortgeschützt und verschlüsselt nach Wahl des Verantwortlichen auf eigenen oder Konica Minolta Europe Servern (Server-Standort Deutschland) gespeichert werden.

Sowohl Log-Dateien als auch Sicherungskopien der Geräte-Konfiguration enthalten keine Inhalte der auf dem Gerät verarbeiteten Druck-, Scan-, Kopier- oder vergleichbaren Vorgänge.

Die Fernwartung von Konica Minolta Systemen kann entsprechend der gewählten Service-Variante (Remote Services) mittels der Konica Minolta Remote Service Platform, über Remote-Panel sowie die Konica Minolta Lösungen „Konica Minolta Remote Support Tool“ oder funktionsähnliche Lösungen erfolgen. Bei der



KONICA MINOLTA

Durchführung von Fernwartung lässt sich die Einsichtnahme in personenbezogene Daten des Verantwortlichen nicht ausschließen.

Im Falle einer eventuellen Geräterücknahme nach Vertragsende wird der Speicher des übernommenen Gerätes nach Maßgabe einer gesondert zu treffenden Vereinbarung entweder zerstört, gelöscht oder ausgebaut und dem Verantwortlichen übergeben. Dabei verarbeitet Konica Minolta möglicherweise personenbezogene Daten des Verantwortlichen, dies jedoch ausschließlich im Auftrag und nach Weisung des Verantwortlichen.

Darüber hinaus ergeben sich Umfang und Zweck der Datenverarbeitung durch Konica Minolta aus dem Hauptvertrag bzw. eventuellen Zusatzvereinbarungen.

2.1 Kategorien personenbezogener Daten

Kategorien personenbezogener Daten, die in Sicherungskopien der Geräte-Konfiguration enthalten sein können:

Geräte-Adressbuch (IT-Benutzernamen und Email-Adressen), IP-Adressen, MAC-Adressen, Seriennummer

Kategorien personenbezogener Daten, die in Log-Dateien maximal enthalten sind:

IT-Benutzernamen (z. B. Windows-Benutzernamen der Benutzer des Gerätes), Benutzer-Email-Adressen, IP-Adressen, MAC-Adressen, Seriennummer, Verlauf des geräteeigenen Browsers (aufgerufene Adressen), Verlauf des Gerätestatus, Druckauftrags-Verlauf der maximal letzten 150 Druckaufträge (Besitzer des Druckauftrags, Zeitstempel, Dokumentenname).

Alle in Log-Dateien erfassten Daten werden erst beginnend mit Initiierung der Erstellung einer Log-Datei erhoben, weiterhin werden alle o.g. Verläufe mit Ausschalten eines Gerätes gelöscht.

Kategorien der durch Techniker möglicherweise verarbeiteten personenbezogenen Daten:

[Die Kategorien der von der Zugriffsmöglichkeit durch Konica Minolta betroffenen personenbezogenen Daten hängen von den auf den Systemen verarbeiteten Inhalten ab. Diese Inhalte sind im Folgenden durch den Verantwortlichen zu bestimmen.]

- Personenstammdaten (z.B. Vorname und Nachname)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bankdaten (Kontonummer, Bankleitzahl oder IBAN)
- Kreditkartendaten
- Planungs- und Steuerungsdaten



KONICA MINOLTA

- Auskunftangaben (von Dritten, z.B. Auskunftsteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- IP-Adresse
- Weitere:

2.2 Kategorien betroffener Personen

Kategorien der von der Verarbeitung betroffenen Personen:

[Die Kategorien der Inhaber der unter 2.1 genannten personenbezogenen Daten sind ausschließlich durch den Verantwortlichen bestimmbar und im Folgenden anzugeben.]

- Kunden
- Interessenten
- Abonnenten
- Beschäftigte (Art. 88 DSGVO; § 26 Abs. 8 BDSG-2018)
- Lieferanten
- Handelsvertreter
- Ansprechpartner
- Minderjährige (als Beschäftigte, Auszubildende, Praktikanten)
- Weitere:

3. Beteiligte Unter-Auftragsverarbeiter

Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH

Europaallee 17
30855 Langenhagen
Deutschland

Beschreibung der Teilleistung:



KONICA MINOLTA

- IT-Service-Provider für Konica Minolta Business Solutions Deutschland (inkl. Betrieb der Konica Minolta Fernwartungs- und Sicherungs-Server)
- 2nd Level Service & Support für Konica Minolta Business Solutions Deutschland

Konica Minolta, Inc.

JP Tower
2-7-2 Marunouchi
Chiyoda-ku
Tokio
Japan

Beschreibung der Teilleistung:

- 3rd Level Support: In äußerst seltenen Fällen wird Konica Minolta Deutschland oder Konica Minolta Europa zwecks Analyse unvorhergesehenen technischen Verhaltens Konica Minolta, Inc. hinzuziehen. Die dafür erforderliche Datenübermittlung an Konica Minolta, Inc. erfolgt auf Grundlage des im Januar 2019 gem. Art. 45 DSGVO durch die EU-Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlusses für Japan. Diesem Beschluss der EU-Kommission zu Folge ist das durch den japanischen „Act on the Protection of Personal Information“ (APPI) gewährte Datenschutzniveau als den Standards der DSGVO mindestens gleichwertig anzusehen. Japan gilt insofern als „sicheres Drittland“, die Datenübermittlung bedarf keiner weiteren Garantien.

(Der Angemessenheits-Beschluss im Wortlaut:

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/de/IP_19_421)

BLG Handelslogistik GmbH & Co. KG

Eduard Schopf Allee 1
28217 Bremen

Beschreibung der Teilleistung:

- Betrieb des Zentrallagers von Konica Minolta, inkl. Vorkonfiguration, Rücknahme und Entsorgung von Drucksystemen.

Service-Partner: In einigen Postleitzahl-Regionen Deutschlands werden Service & Wartung an Konica Minolta Systemen durch zertifizierte Partner erbracht. Diese Partner sind unter <https://www.konicaminolta.de/de-de/support/service-partner> einzusehen.

Y Soft Corporation A.S.

Technická 2948/13



KONICA MINOLTA

616 00 Brünn

Tschechische Republik

Beschreibung der Teilleistung:

- 3rd Level Support für die Secure Print Lösung „SafeQ“: In äußerst seltenen Fällen wird Konica Minolta Deutschland oder Konica Minolta Europe zwecks Analyse unvorhergesehenen technischen Verhaltens der Secure Print Lösung „SafeQ“ den Entwickler Y Soft hinzuziehen. Sollten hierzu Fernzugriffe durchgeführt werden, so können diese nur mit aktiver Bestätigung durch den jeweiligen Betreiber der Lösung SafeQ (den Verantwortlichen) erfolgen.
- Abweichend hiervon kann eine Vereinbarung getroffen werden, die den dauerhaften Zugriff durch Y Soft regelt. Ein solcher Zugriff kann nur durch den Verantwortlichen eingerichtet werden.

4. Technische und organisatorische Maßnahmen

1. Vertraulichkeit

a) Zutrittskontrolle

- Definition zutrittsberechtigter Personen mittels organisatorischer Festlegung
- Dokumentation der Vergabe und des Entzugs von Zutrittsberechtigungen
- Regelmäßige Auditierung der Zutrittsberechtigungen
- Zutrittsregelungen für betriebsfremde Personen
- Dokumentation der Anwesenheit in den Serverräumen
- Abgeschlossenes Gelände mit Zutritt nur für berechtigte Personen
- Alarmsicherung und Videoüberwachung des Geländes sowie innerhalb des Gebäudes inkl. der Serverräume
- Zutrittskontrolle entweder mit personalisiertem Ausweis inklusive Lichtbild sowie Zutrittskarte mit Pin Code oder
- mit personalisiertem Token, biometrischer Zutrittskontrolle (Fingerprint) und Vereinzelnungsanlage

b) Zugangskontrolle

- Zugang zu Systemen erfolgt mit Authentifizierung durch individuelle Benutzererkennung und Passwort
- Verwendung komplexer Kennworte mit mind. 8 Zeichen, mind. 3 von 4 Kriterien (Großbuchstabe, Kleinbuchstabe, Ziffer, Sonderzeichen) und einem erzwungenen Wechselintervall alle 90 Tage
- Verbot der Weitergabe von Passworten
- Protokollierung der vergebenen Zugriffsberechtigungen
- Begrenzung der Administrationszugriffe auf das Mindestmaß
- Schutz der Datenverarbeitungssysteme vor unerlaubten Zugriffen durch geeignete Firewallsysteme



KONICA MINOLTA

- Automatische Sperrung von Systemen nach bestimmter Zeit der Nichtbenutzung

c) Zugriffskontrolle:

- Einschränkung von Zugangsberechtigungen eingeschränkt auf Tätigkeitsbereiche
- Trennung von Berechtigungsbeurteilung (organisatorisch) und Berechtigungsvergabe (technisch)
- Protokollierung von Berechtigungsänderungen
- Kontrollen von unberechtigten Zugriffsversuchen

d) Trennungskontrolle:

- Trennung zwischen Administratoren- und Benutzerprofilen
- Spezifische Zugriffsberechtigung entsprechend den Anforderungen zum Zugriff auf die Daten
- Trennung von produktiven und Testsystemen durch technische Maßnahmen (virtuelle Server, getrennte Systeme, IP-Adress-Segmentierung)

2. Integrität

a) Weitergabekontrolle:

- Verschlüsselung bei der Übertragung von Daten, insbesondere bei der Übertragung über öffentliche Netze (z.B. SSL, TLS)
- Datenschutzkonforme Vernichtung von Daten, Datenträgern und Ausdrucken entsprechend einem Schutzklassenkonzept
- Verschlüsselung von Datenträgern
- Remote-Wipe Möglichkeit für mobile Endgeräte

b) Eingabekontrolle:

- Zugriffsrechte werden regelmäßig überprüft und aktualisiert
- Die Protokollierung von Datenbearbeitungen ermöglicht eine nachträgliche Überprüfung und Feststellung ob und von wem personenbezogene Daten eingegeben, verändert oder entfernt wurden (z.B. Datenänderungsprotokolle in zentralen ERP-Systemen)
- Aufzeichnung und bedarfsgerechtes Vorhalten von entsprechenden an Systemen durchgeführten Aktionen (z.B. Logfiles)
- Eindeutige Kennzeichnung der Datenspeicher aus den MFP/PP-Geräten bei Rücknahme

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit: Verfügbarkeitskontrolle und Wiederherstellbarkeit

- Nutzung zweier örtlich weit getrennter und zertifizierter Rechenzentren, die eine Betriebsunterbrechung mittels redundanter Datenhaltung verhindern



KONICA MINOLTA

- Technische Vorkehrungen in Form von Frühwarnsystemen zum Schutz vor Störungen durch Feuer, Wasser oder überhöhte Temperaturen
- Maßnahmen gegen Stromausfall und -überlastung, z.B. Systeme zur unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV)
- Planmäßige Durchführung von Datensicherungen, zus. Einsatz von Spiegelungsverfahren
- Rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DS-GVO) durch globales systembezogenes Back-Up Konzept
- Mehrschichtige Virenschutz-/Firewall-Architektur
- Beschaffung von Hard- und Software durch zentralen IT-Anforderungs- und Beschaffungsprozess
- IT-Governance nach Cobit
- Regelmäßige Aktualisierung der verwendeten Systeme
- Notfallmaßnahmen- und Datenwiederherstellungsplan

4. Auftragskontrolle

- Bestellung eines Datenschutzbeauftragten
- Leistungsvereinbarungen mit sowie datenschutzkonforme Einschaltung von externen Dienstleistern
- Unterweisung der Mitarbeiter in der Verarbeitung personenbezogener Daten
- Verpflichtung der Mitarbeiter zur Vertraulichkeit über personenbezogene Daten
- Technische Absicherung durch Maßnahmen zur Zugriffs-, Trennungs- und Eingabekontrolle

5. Organisationskontrolle (Überprüfung, Bewertung und Evaluierung)

- Kontinuierliche Prozesse zur Überprüfung und ggf. Anpassung der Datenschutzmaßnahmen sind eingerichtet
- Schriftliche Regelung zum Kopieren von Daten
- Prozess zum Umgang mit einem Datenschutzvorfall
- Verarbeitung durch Mitarbeiter erfolgt nur auf dokumentierte Weisung der Geschäftsführung oder des jeweils Vorgesetzten
- Verbindliche Unternehmensrichtlinien zum Umgang mit personenbezogenen Daten sowie Nutzung von IT-Systemen
- Entsprechende Schulungen von Mitarbeitern
- Incident-Response-Management

v1.2 (BD_DE - 17-03-2021)